



Manual de Usuario

**Sistema TNCWEB
(Tránsitos No Controlados)**

Noviembre de 2019

Tabla de contenido

1. Introducción.....	3
1.2. Propósito del documento.....	3
2. Implementación del sistema	3
2.1. Requerimientos de software	3
3. Roles del sistema.....	3
4. Funcionalidades del Sistema.....	5
4.1. Acceso a la aplicación.....	5
4.2. Funcionalidades del Sistema.....	6
4.2.1. Maquetación.....	6
4.2.2. Opción Evaluación	7
4.2.3. Opción Consulta Manifiestos Extranjeros SINTIA	10
4.2.4. Opción Consulta Manifiesto por Estado	10
4.2.5. Opción Consulta Manifiesto Específico.....	11
4.2.6. Opción Presentar Descargos.....	12
4.2.7. Opción Revisar Descargos	14
4.2.8. Revisión Descargos → levantar observación	15
4.2.9. Revisión Descargos → Observar (transito no controlado)	16
4.2.10. Opción Mi Cuenta	16
4.2.11. Serrar sesión	17

1. Introducción

1.2. Propósito del documento

El propósito de este documento está dirigido a entregar pautas de operación del sistema, facilitando al usuario la manipulación de las funcionalidades del sistema TNCWEB permitiendo realizar operaciones de evaluación respecto un tránsito.

2. Implementación del sistema

2.1. Requerimientos de software

Contar con:

- Navegador Chrome 49 o superior (Recomendado).

3. Roles del sistema

El sistema tiene habilitado los siguientes roles:

3.1. TNCWEB_EVALUADOR

Este rol permite ver toda la información referente a transitos observados y evaluar cada tránsito. El sistema permite cambiar un tránsito de observado a transito no controlado o a transito controlado. Asimismo permite si este usuario requiere el sistema le permite solicitar descargos y realizar la notificación al transportista.



3.2.TNCWEB_DESCARGOS

Este rol tiene habilitado en el sistema la opción de registrar descargos.



3.3.TENCWEB_REGIONAL

Este rol tiene habilitado las opciones de consulta sobre información de tránsitos. Tiene habilitado en los parámetros de búsqueda los parámetros de aduanas que le corresponden a su regional siempre y cuando sea aduana de frontera.



3.4. Rol TNCWEB_NACIONAL

Este rol tiene habilitado las opciones de consulta sobre información de tránsitos. Tiene habilitado en los parámetros de búsqueda de todas las de frontera a nivel nacional.



4. Funcionalidades del Sistema

4.1. Acceso a la aplicación

Para el ingreso al sistema deberá solicitar usuario o solicitar la habilitación del un rol del sistema TNCWEB a su usuario.



4.2. Funcionalidades del Sistema

4.2.1. Maquetación

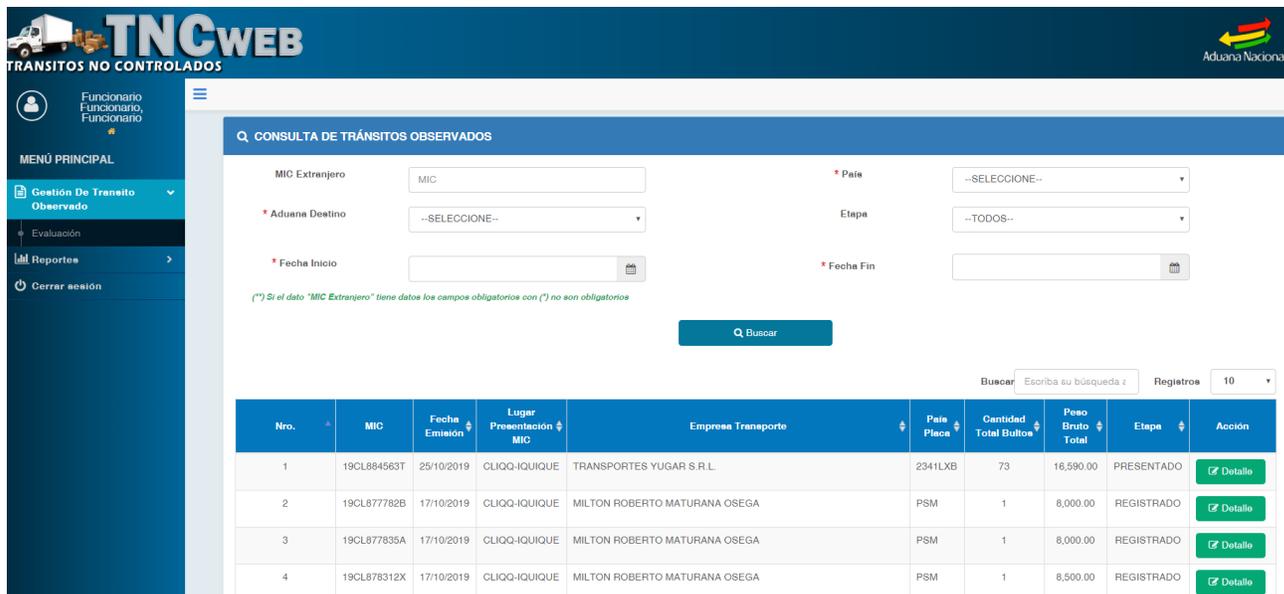
El sistema está organizado en las siguientes partes:



A continuación se da una explicación detallada de todas las opciones del sistema.

4.2.2. Opción Evaluación

Esta opción permite realizar la búsqueda de los tránsitos observados, asimismo de forma inicial despliega información correspondiente a 30 días anteriores a la fecha actual.



Nro.	MIC	Fecha Emisión	Lugar Presentación MTO	Empresa Transporte	País Placa	Cantidad Total Bultos	Peso Bruto Total	Etapa	Acción
1	19CL884563T	25/10/2019	CLIQQ-IQUIQUE	TRANSPORTES YUGAR S.R.L.	2341LXB	73	16,590.00	PRESENTADO	Detalle
2	19CL877782B	17/10/2019	CLIQQ-IQUIQUE	MILTON ROBERTO MATURANA OSEGA	PSM	1	8,000.00	REGISTRADO	Detalle
3	19CL877835A	17/10/2019	CLIQQ-IQUIQUE	MILTON ROBERTO MATURANA OSEGA	PSM	1	8,000.00	REGISTRADO	Detalle
4	19CL878312X	17/10/2019	CLIQQ-IQUIQUE	MILTON ROBERTO MATURANA OSEGA	PSM	1	8,500.00	REGISTRADO	Detalle

El resultado de la búsqueda en la columna ***Etapa*** muestra la etapa en la que se encuentra el tránsito observado estos pueden ser:

SOLICITADO/NOTIFICADO.- Indica que el evaluador solicita que el transportista presente descargos, asimismo ya se realizó la notificación al transportista.

SOLICITUD VENCIDA.- esta etapa indica que después de haber transcurrido 10 días desde su notificación y solicitud de descargo, el transportista aún no registró descargos en el sistema. Asimismo se aclara que la funcionalidad de presentar descargos para el transportista sigue habilitada.

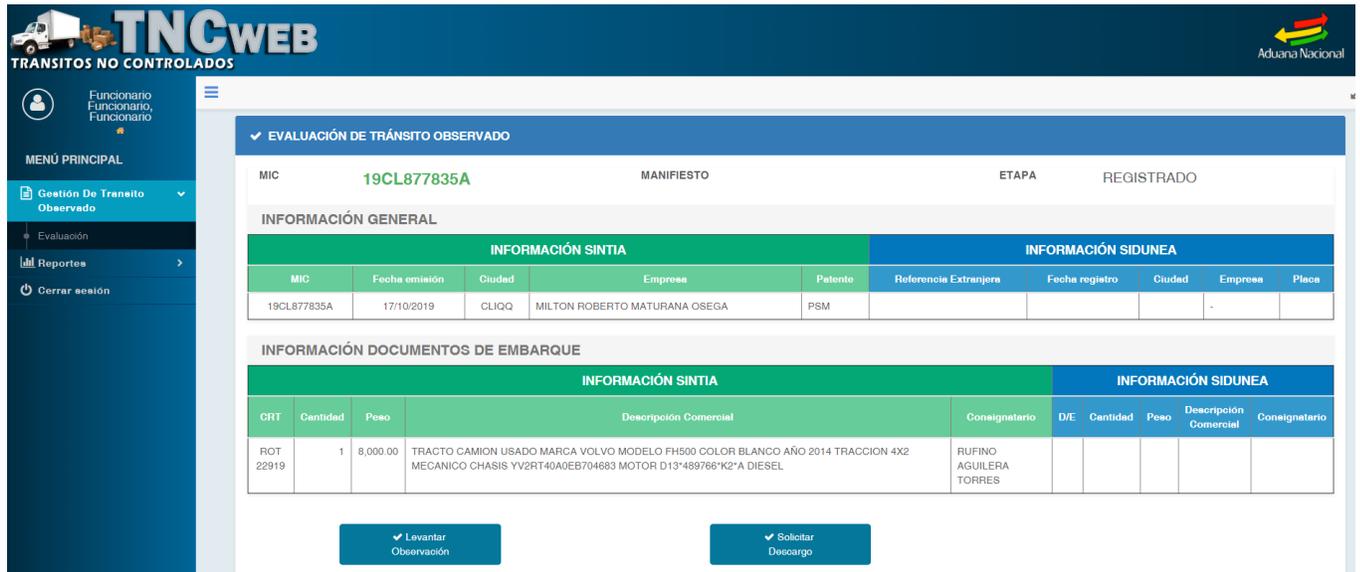
PRESENTADO.- Etapa que indica que el transportista ya registró información en el sistema.

REGISTRADO.- Esta etapa es inicial, esta etapa indica que la información del tránsito está registrada como tránsito observado.

OBS. LEVANTADA.- indica que el evaluador cambio el ***tránsito observado*** a ***tránsito controlado***.

OBSERVADA.- indica que el evaluador cambio el *tránsito observado* a *transito no controlado*.

La opción *detalle* muestra la siguiente pantalla: En esta pantalla se muestra información del tránsito proveniente a través del SINTIA y mostrando si este encontró una relación de tránsito en el SIDUNEA.



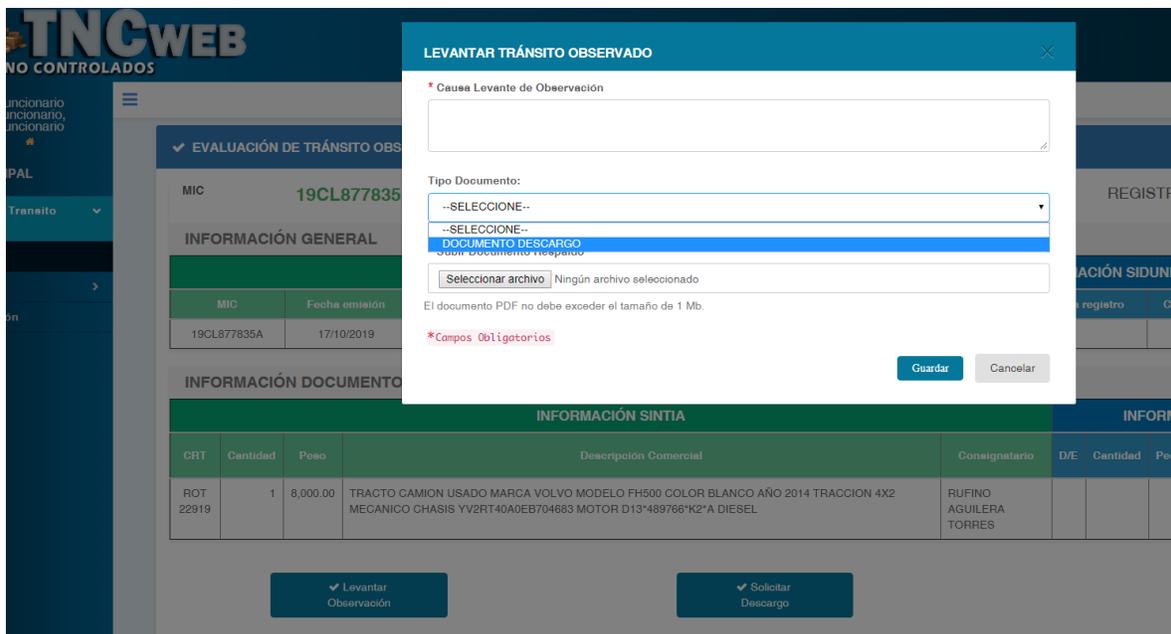
✓ EVALUACIÓN DE TRÁNSITO OBSERVADO

MIC: 19CL877835A MANIFIESTO ETAPA: REGISTRADO

INFORMACIÓN SINTIA					INFORMACIÓN SIDUNEA				
MIC	Fecha emisión	Ciudad	Empresa	Patente	Referencia Extranjera	Fecha registro	Ciudad	Empresa	Placa
19CL877835A	17/10/2019	CLIQQ	MILTON ROBERTO MATURANA OSEGA	PSM					

INFORMACIÓN SINTIA					INFORMACIÓN SIDUNEA				
ORT	Cantidad	Peso	Descripción Comercial	Consignatario	D/E	Cantidad	Peso	Descripción Comercial	Consignatario
ROT 22919	1	8,000.00	TRACTO CAMION USADO MARCA VOLVO MODELO FH500 COLOR BLANCO AÑO 2014 TRACCION 4X2 MECANICO CHASIS YV2RT40A0EB704683 MOTOR D13*489766*K2*A DIESEL	RUFINO AGUILERA TORRES					

Opción “Levantar Observación”.- Esta opción permite levantar la observación, asimismo este tránsito se cambia de estado *tránsito observado* a *tránsito controlado*.



LEVANTAR TRÁNSITO OBSERVADO

* Causa Levante de Observación

Tipo Documento:

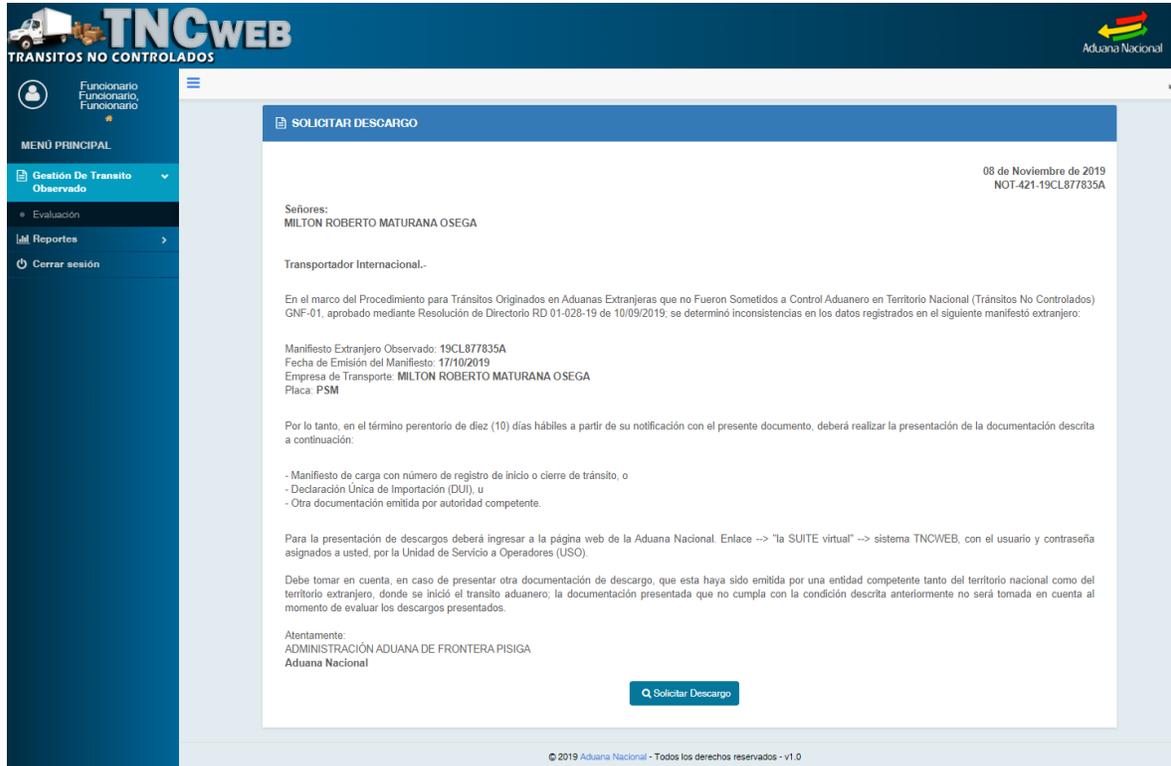
- SELECCIONE--
- SELECCIONE--
- DOCUMENTO DESCARGO**

Seleccionar archivo: Ningún archivo seleccionado

El documento PDF no debe exceder el tamaño de 1 Mb.

*Campos Obligatorios

Opción “Solicitar Descargo”.- Esta opción muestra información de la notificación que se realizará asimismo se habilitara el trámite para que el transportista pueda subir sus descargos.



The screenshot shows the 'SOLICITAR DESCARGO' page in the TNCWEB system. The page header includes the TNCWEB logo and the Aduana Nacional logo. The left sidebar contains a 'MENÚ PRINCIPAL' with options like 'Gestión De Tránsito Observado', 'Evaluación', 'Reportes', and 'Cerrar sesión'. The main content area displays the following information:

SOLICITAR DESCARGO

08 de Noviembre de 2019
NOT-421-19CL877835A

Señores:
MILTON ROBERTO MATURANA OSEGA

Transportador Internacional.-

En el marco del Procedimiento para Tránsitos Originados en Aduanas Extranjeras que no Fueron Sometidos a Control Aduanero en Territorio Nacional (Tránsitos No Controlados) GNF-01, aprobado mediante Resolución de Directorio RD 01-028-19 de 10/09/2019, se determinó inconsistencias en los datos registrados en el siguiente manifiesto extranjero:

Manifiesto Extranjero Observado: 19CL877835A
Fecha de Emisión del Manifiesto: 17/10/2019
Empresa de Transporte: MILTON ROBERTO MATURANA OSEGA
Placa: PSM

Por lo tanto, en el término perentorio de diez (10) días hábiles a partir de su notificación con el presente documento, deberá realizar la presentación de la documentación descrita a continuación:

- Manifiesto de carga con número de registro de inicio o cierre de tránsito, o
- Declaración Única de Importación (DUI), u
- Otra documentación emitida por autoridad competente.

Para la presentación de descargos deberá ingresar a la página web de la Aduana Nacional. Enlace -> "la SUITE virtual" -> sistema TNCWEB, con el usuario y contraseña asignados a usted, por la Unidad de Servicio a Operadores (USO).

Debe tomar en cuenta, en caso de presentar otra documentación de descargo, que esta haya sido emitida por una entidad competente tanto del territorio nacional como del territorio extranjero, donde se inició el tránsito aduanero; la documentación presentada que no cumpla con la condición descrita anteriormente no será tomada en cuenta al momento de evaluar los descargos presentados.

Atentamente:
ADMINISTRACIÓN ADUANA DE FRONTERA PISIGA
Aduana Nacional

[Solicitar Descargo](#)

© 2019 Aduana Nacional - Todos los derechos reservados - v1.0

Mensaje de confirmación y condigo de notificación que se asignó este tránsito.

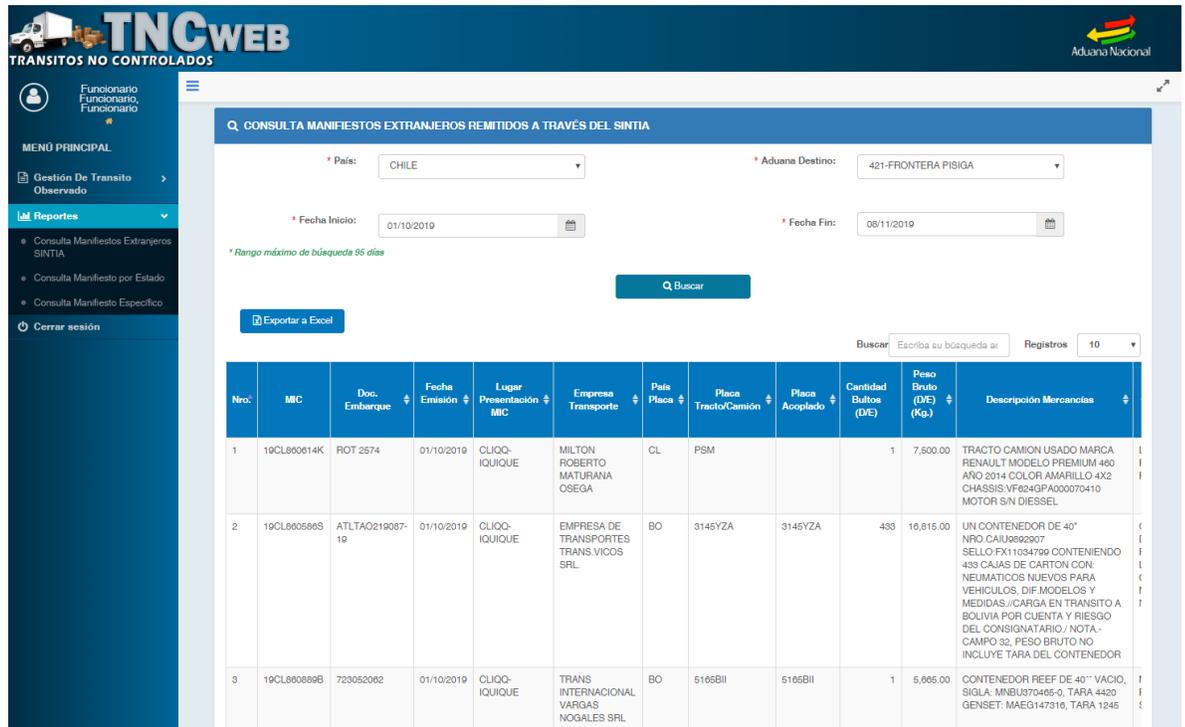


The screenshot shows a confirmation message in the TNCWEB system. The message is displayed in a green box with a checkmark icon and the text:

✓ ¡Correcto!
Se registró correctamente la solicitud de descargo del MIC: 19CL877835A, con el código de notificación NOT-2019-43008

4.2.3. Opción Consulta Manifiestos Extranjeros SINTIA

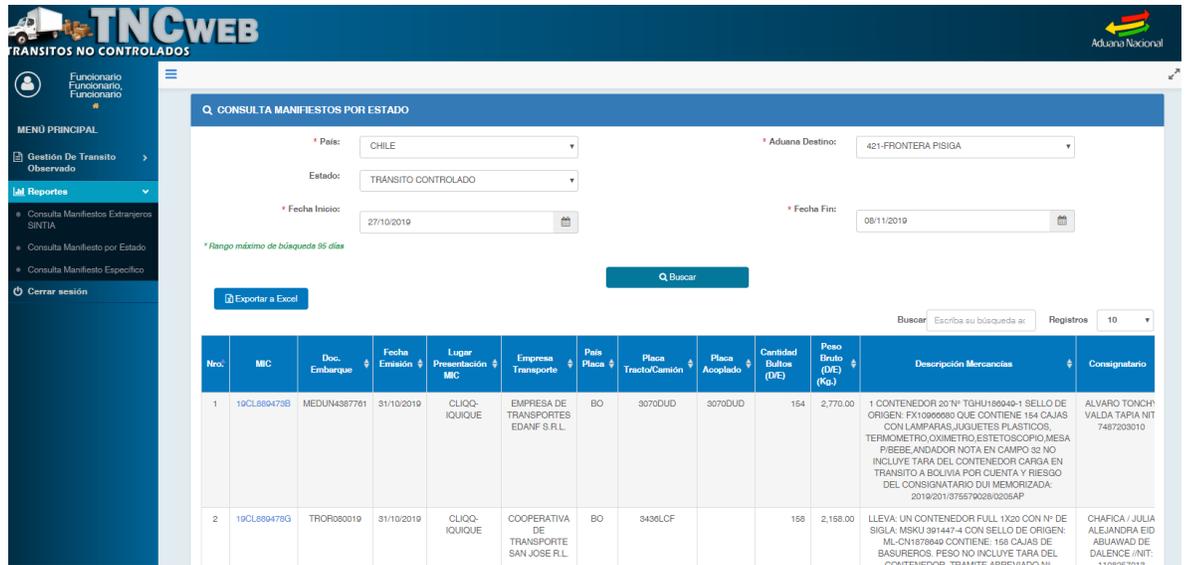
Esta opción permite consultar información de manifiestos provenientes del SINTIA. Esta información comprende información relacionada con el SIDUNEA y no relacionada con el SIDUNEA.



Nro.	MIC	Doc. Embarque	Fecha Emisión	Lugar Presentación MIC	Empresa Transporte	País Placa	Placa Tractor/Camión	Placa Acoplado	Cantidad Bultos (D/E)	Peso Bruto (D/E) (Kg.)	Descripción Mercancías
1	10CL800014K	ROT 2674	01/10/2010	CLIQ-IQUIQUE	MILTON ROBERTO MATORANA OSEGA	CL	PSM		1	7,500.00	TRACTO CAMION USADO MARCA RENAULT MODELO PREMIUM 400 AÑO 2014 COLOR AMARILLO 4X2 CHASSIS VF624GPAD00070410 MOTOR SIN DIESEL
2	19CL800580S	ATLTA0219087-19	01/10/2019	CLIQ-IQUIQUE	EMPRESA DE TRANSPORTES TRANSVICIOS SRL	BO	3145YZA	3145YZA	433	16,815.00	UN CONTENEDOR DE 40' NRO CAU9892207 SELLO FX11694799 CONTENIENDO 433 CAJAS DE CARTON CON: NEUMATICOS NUEVOS PARA VEHICULOS, DIF. MODELOS Y MEDIDAS./CARGA EN TRANSITO A BOLIVIA POR CUENTA Y RIESGO DEL CONSIGNATARIO / NOTA - CAMPO 32, PESO BRUTO NO INCLUYE TARA DEL CONTENEDOR
3	10CL800889B	723052082	01/10/2010	CLIQ-IQUIQUE	TRANS INTERNACIONAL VARGAS NOGALES SRL	BO	5165BII	5165BII	1	5,065.00	CONTENEDOR REEF DE 40' VACIO, SIGLA: MNBUS70405-0, TARA 4420 GENSET: MAEG147316, TARA 1245

4.2.4. Opción Consulta Manifiesto por Estado

Esta opción permite la búsqueda de información relacionada con el SIDUNEA.



Q CONSULTA MANIFIESTOS POR ESTADO

País: CHILE Aduana Destino: 421-FRONTERA PISIGA
 Estado: TRANSITO CONTROLADO
 Fecha Inicio: 27/10/2019 Fecha Fin: 08/11/2019

*Rango máximo de búsqueda 95 días

Exportar a Excel Buscar

Buscar: Escriba su búsqueda en Registros: 10

Nro.	MIC	Doc. Embarque	Fecha Emisión	Lugar Presentación MIC	Empresa Transporte	País Placa	Placa Tractor/Camión	Placa Acoplado	Cantidad Bultos (L/E)	Peso Bruto (Kg)	Descripción Mercancías	Consignatario
1	19CL880473B	MEDUN4387701	31/10/2019	CLIQ-IQUIQUE	EMPRESA DE TRANSPORTES EDANF S.R.L.	BO	3070DUD	3070DUD	154	2,770.00	1 CONTENEDOR 20' N° TGHU180940-1 SELLO DE ORIGEN: FX10905080 QUE CONTIENE 154 CAJAS CON LAMPARAS, JUGUETES PLASTICOS, TERMOMETRO, OXIMETRO, ESTE TOSCOPO, MESA PEESE, ANODADOR, NOTA EN CAMPO, SE NO INCLUYE TARA DEL CONTENEDOR CARGA EN TRANSITO A BOLIVIA POR CUENTA Y RIESGO DEL CONSIGNATARIO DUJ MEMORIZADA: 2019/021/075579028/0205AF	ALVARO TONCHI VALDA TAPIA NIT 7487203010
2	19CL880476G	TROR080019	31/10/2019	CLIQ-IQUIQUE	COOPERATIVA DE TRANSPORTE SAN JOSE R.L.	BO	3436LCF		158	2,158.00	LLEVA: UN CONTENEDOR FULL 1X30 CON N° DE SIGLA: MOKU 091447-4 CON SELLO DE ORIGEN: ML-CN1878940 CONTIENE: 158 CAJAS DE BASUREROS. PESO NO INCLUYE TARA DEL CONTENEDOR. TRAMITE ABBREVIAO N°	CHARFICA JULIA ALEJANDRA EID ABUAWAD DE DALENCE /NIT: 1108067018

4.2.5. Opción Consulta Manifiesto Específico

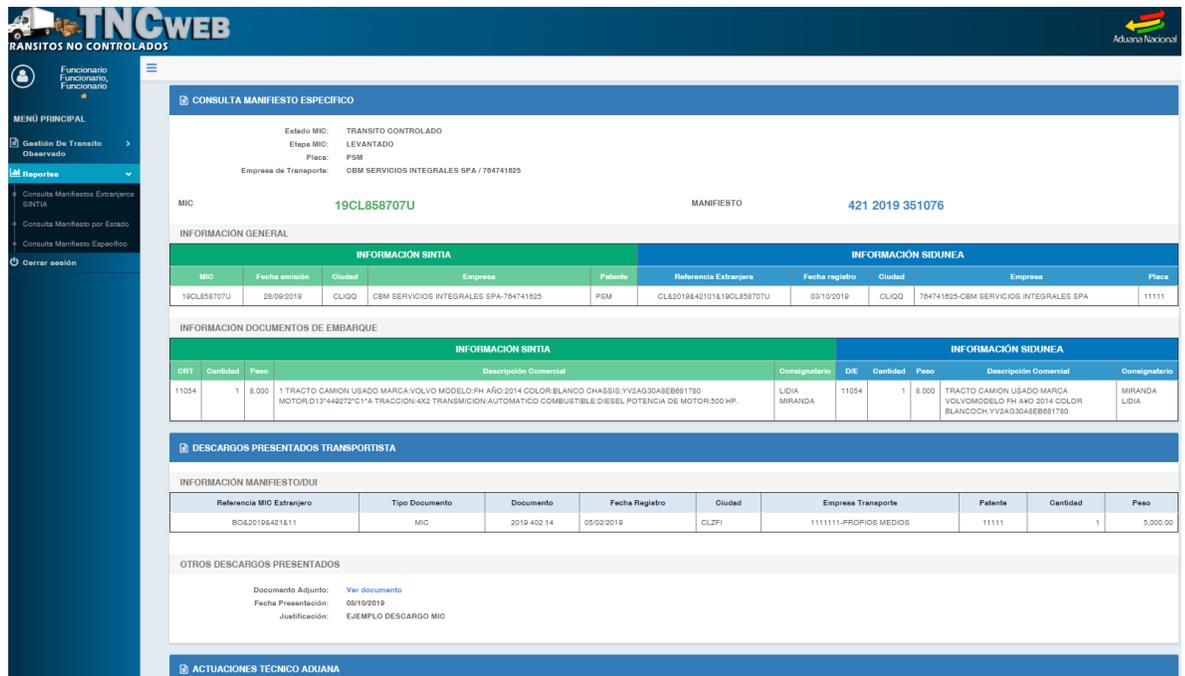
Esta opción permite la consulta de información de un manifiesto en todas las etapas que este trámite pudiera tener.



Q CONSULTA MANIFIESTO ESPECÍFICO

* MIC Extranjero:

Buscar



CONSULTA MANIFIESTO ESPECIFICO

Estado MIO: TRANSITO CONTROLADO
 Etapa MIO: LEVANTADO
 Placa: PSM
 Empresa de Transporte: CBM SERVICIOS INTEGRALES SPA / 764741825

MIC: **19CL858707U** MANIFIESTO: **421 2019 351076**

INFORMACION GENERAL

INFORMACION SINTIA					INFORMACION SIDUNEA				
MIC	Fecha emision	Ciudad	Empresa	Placa	Referencia Extranjera	Fecha registro	Ciudad	Empresa	Placa
19CL858707U	28/09/2019	CLIQG	CBM SERVICIOS INTEGRALES SPA-764741825	PSM	CL82018842101419CL858707U	03/10/2019	CLIQG	764741825-CBM SERVICIOS INTEGRALES SPA	111111

INFORMACION DOCUMENTOS DE EMBARQUE

INFORMACION SINTIA					INFORMACION SIDUNEA				
CRT	Cantidad	Peso	Descripción Comercial	Consignatario	DE	Cantidad	Peso	Descripción Comercial	Consignatario
11054	1	8.000	1 TRACTO CAMION USADO MARCA VOLVO MODELO FH AÑO 2014 COLOR BLANCO CHASIS: YV2AS30A8EB81780 MOTOR: D13*449272*1*4 TRACCION 4X2 TRANSMISION-AUTOMATICO COMBUSTIBLE DIESEL POTENCIA DE MOTOR-300 HP.	LIDIA MIRANDA	11054	1	8.000	TRACTO CAMION USADO MARCA VOLVOMODELO FH AÑO 2014 COLOR BLANCOCH YV2AG30A8EB81780	MIRANDA LIDIA

DESCARGOS PRESENTADOS TRANSPORTISTA

INFORMACION MANIFIESTO/DUI

Referencia MIO Extranjero	Tipo Documento	Documento	Fecha Registro	Ciudad	Empresa Transporte	Placa	Cantidad	Peso
BO820198421811	MIC	2019 402 14	03/03/2019	CLZFI	1111111-PROPIOS MEDIOS	111111	1	5.000,00

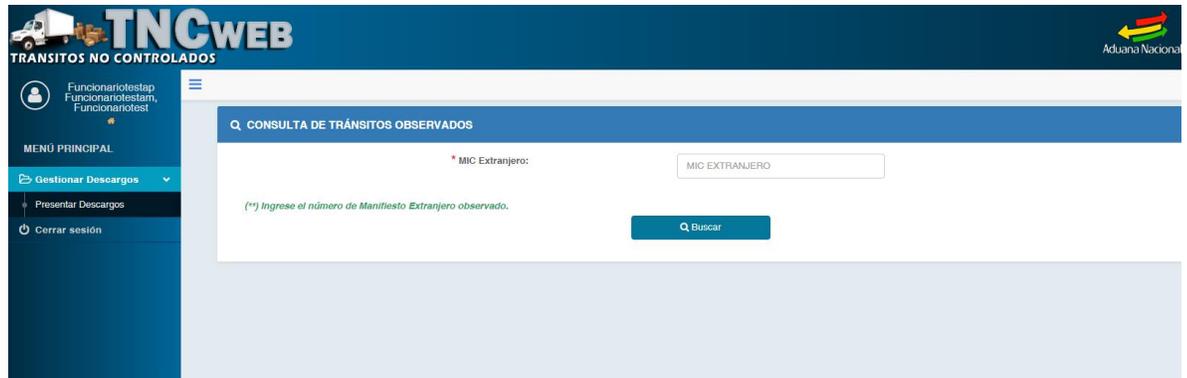
OTROS DESCARGOS PRESENTADOS

Documento Adjunto: [Ver documento](#)
 Fecha Presentación: 08/10/2019
 Justificación: EJEMPLO DESCARGO MIO

ACTUACIONES TECNICO ADUANA

4.2.6. Opción Presentar Descargos

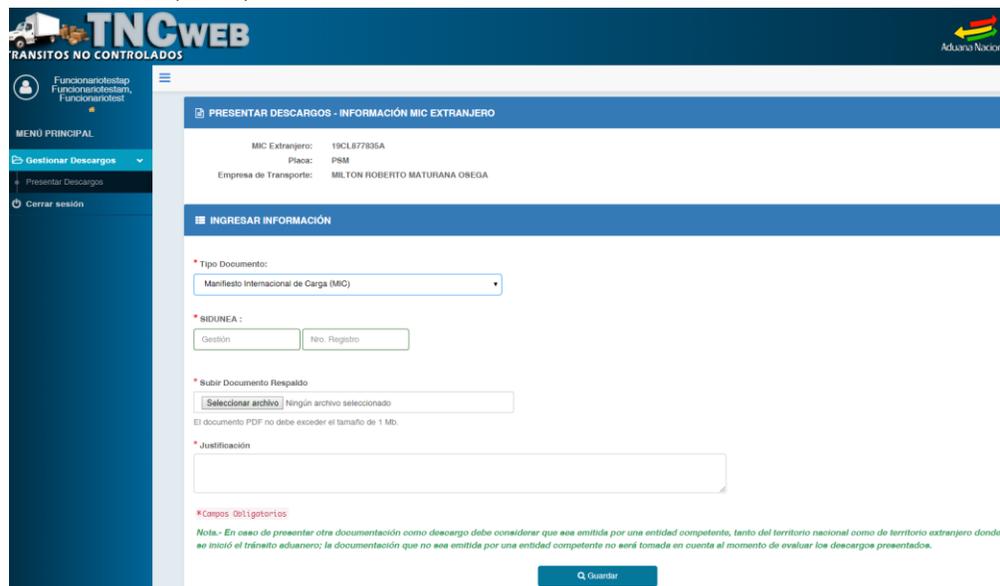
Esta opción permite al transportista presentar sus descargos, el parámetro de ingreso es el manifiesto extranjero.



The screenshot shows the 'CONSULTA DE TRÁNSITOS OBSERVADOS' page. On the left is a navigation menu with 'Gestionar Descargos', 'Presentar Descargos', and 'Cerrar sesión'. The main content area has a search bar for 'MIC Extranjero' with a 'MIC EXTRANJERO' input field. Below the search bar is a note: '(*) Ingrese el número de Manifiesto Extranjero observado.' and a 'Buscar' button.

En esta pantalla se debe ingresar y registrar la información de descargos.

Por manifiesto (MIC):



The screenshot shows the 'PRESENTAR DESCARGOS - INFORMACIÓN MIC EXTRANJERO' page. The left menu is the same as in the previous screenshot. The main content area displays pre-filled information: 'MIC Extranjero: 19CL877835A', 'Placa: PSM', and 'Empresa de Transporte: MILTON ROBERTO MATORANA OSEGA'. Below this is a section titled 'INGRESAR INFORMACIÓN' with the following fields: 'Tipo Documento:' (dropdown menu set to 'Manifiesto Internacional de Carga (MIC)'), 'SIDUNEA:' (radio buttons for 'Gestión' and 'Nro. Registro'), 'Subir Documento Respaldo' (file upload button showing 'Seleccionar archivo' and 'Ningún archivo seleccionado'), and a note: 'El documento PDF no debe exceder el tamaño de 1 Mb.' There is also a 'Justificación' text area. At the bottom, there is a 'Guardar' button and a note: '*Campos Obligatorios' and 'Note.- En caso de presentar otra documentación como descargo debe considerar que sea emitida por una entidad competente, tanto del territorio nacional como de territorio extranjero donde se inició el tránsito aduanero; la documentación que no sea emitida por una entidad competente no será tomada en cuenta al momento de evaluar los descargos presentados.'

Por Declaración Única de Importación (DUI):

OLADOS

PRESENTAR DESCARGOS - INFORMACIÓN MIC EXTRANJERO

MIC Extranjero: 19CL877835A
Placa: PSM
Empresa de Transporte: MILTON ROBERTO MATURANA OSEGA

INGRESAR INFORMACIÓN

* Tipo Documento:
Declaración Unica de Importación (DUI)

* SIDUNEA :
Gestión --SELECCIONE-- Nro. Registro

* Subir Documento Respaldo
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado
El documento PDF no debe exceder el tamaño de 1 Mb.

* Justificación

Por otro documento emitido por una autoridad competente:

PRESENTAR DESCARGOS - INFORMACIÓN MIC EXTRANJERO

MIC Extranjero: 19CL877835A
Placa: PSM
Empresa de Transporte: MILTON ROBERTO MATURANA OSEGA

INGRESAR INFORMACIÓN

* Tipo Documento:
Otro Documento Emitido por Autoridad Competente

* Subir Documento Respaldo
Seleccionar archivo Ningún archivo seleccionado
El documento PDF no debe exceder el tamaño de 1 Mb.

* Justificación

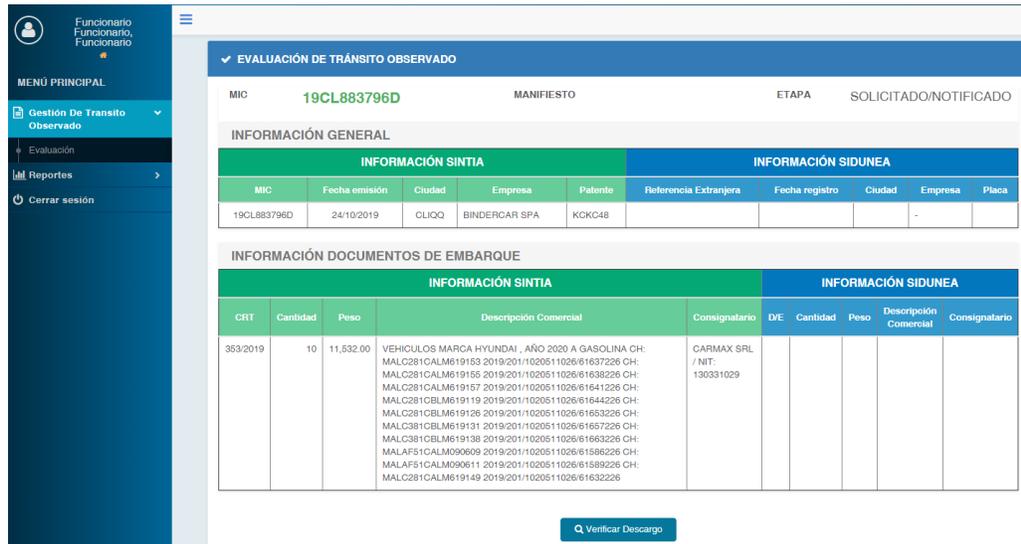
** Campos Obligatorios*

Nota.- En caso de presentar otra documentación como descargo debe considerar que sea emitida por una entidad competente, tanto del territorio nacional como de territorio extranjero donde se inició el tránsito aduanero; la documentación que no sea emitida por una entidad competente no será tomada en cuenta al momento de evaluar los descargos presentados.

Guardar

4.2.7. Opción Revisar Descargos

El rol evaluador puede verificar y evaluar los descargos presentado por el transportista.



EVALUACIÓN DE TRÁNSITO OBSERVADO

MIC: 19CL883796D MANIFIESTO ETAPA: SOLICITADO/NOTIFICADO

INFORMACIÓN GENERAL

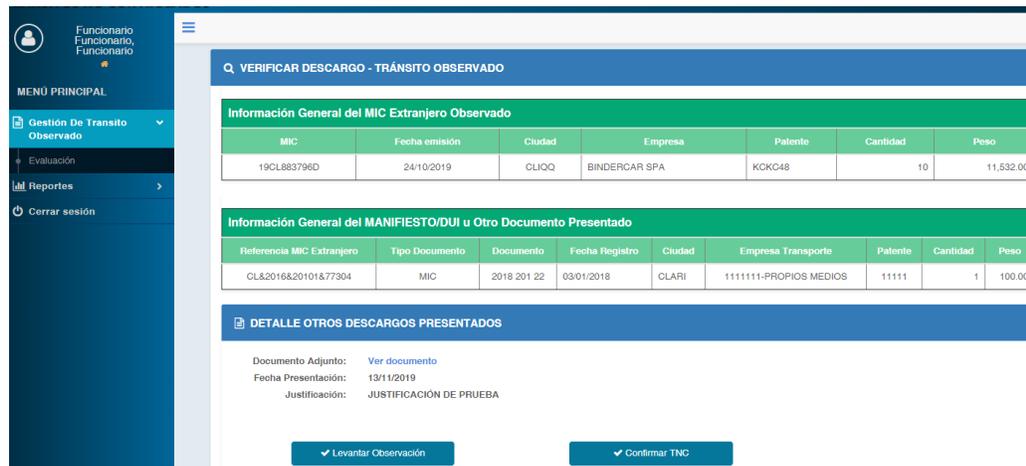
INFORMACIÓN SINTIA					INFORMACIÓN SIDUNEA				
MIC	Fecha emisión	Ciudad	Empresa	Patente	Referencia Extranjera	Fecha registro	Ciudad	Empresa	Placa
19CL883796D	24/10/2019	CLIQQ	BINDERCAR SPA	KKCK48					

INFORMACIÓN DOCUMENTOS DE EMBARQUE

INFORMACIÓN SINTIA					INFORMACIÓN SIDUNEA				
CRT	Cantidad	Peso	Descripción Comercial	Consignatario	D/E	Cantidad	Peso	Descripción Comercial	Consignatario
359/2019	10	11,532.00	VEHICULOS MARCA HYUNDAI, AÑO 2020 A GASOLINA CH: MALC281CALM619153 2019/2011/10205110206/61637226 CH: MALC281CALM619155 2019/2011/10205110206/61638226 CH: MALC281CALM619157 2019/2011/10205110206/61641226 CH: MALC281CBLM619119 2019/2011/10205110206/61644226 CH: MALC281CBLM619126 2019/2011/10205110206/61653226 CH: MALC381CBLM619131 2019/2011/10205110206/61657226 CH: MALC381CBLM619138 2019/2011/10205110206/61663226 CH: MALAF51CALM090609 2019/2011/10205110206/61586226 CH: MALAF51CALM090611 2019/2011/10205110206/61589226 CH: MALC281CALM619149 2019/2011/10205110206/61632226	CARMAX SRL / NIT: 130331029					

[Verificar Descargo](#)

Seleccionando la opción “Verificar descargo” se muestra la siguiente pantalla, la cual permite levantar la observación o confirmar el manifiesto como transito no controlado.



VERIFICAR DESCARGO - TRÁNSITO OBSERVADO

Información General del MIC Extranjero Observado

MIC	Fecha emisión	Ciudad	Empresa	Patente	Cantidad	Peso
19CL883796D	24/10/2019	CLIQQ	BINDERCAR SPA	KKCK48	10	11,532.00

Información General del MANIFIESTO/DUI u Otro Documento Presentado

Referencia MIC Extranjero	Tipo Documento	Documento	Fecha Registro	Ciudad	Empresa Transporte	Patente	Cantidad	Peso
CL&2016&20101&77304	MIC	2018 2011 22	03/01/2018	CLARI	1111111-PROPIOS MEDIOS	11111	1	100.00

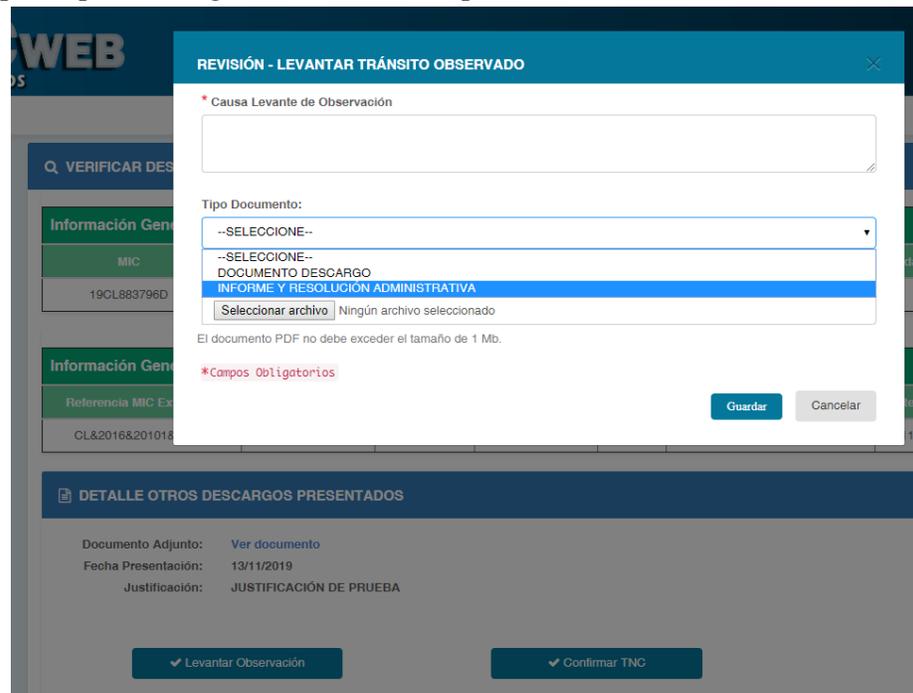
DETALLE OTROS DESCARGOS PRESENTADOS

Documento Adjunto: [Ver documento](#)
 Fecha Presentación: 13/11/2019
 Justificación: JUSTIFICACIÓN DE PRUEBA

[Levantar Observación](#) [Confirmar TNC](#)

4.2.8.Revisión Descargos → levantar observación

Esta opción permite registrar información para levantar la observación.



REVISIÓN - LEVANTAR TRÁNSITO OBSERVADO

* Causa Levante de Observación

Tipo Documento:

--SELECCIONE--

--SELECCIONE--

DOCUMENTO DESCARGO

INFORME Y RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA

Seleccionar archivo | Ningún archivo seleccionado

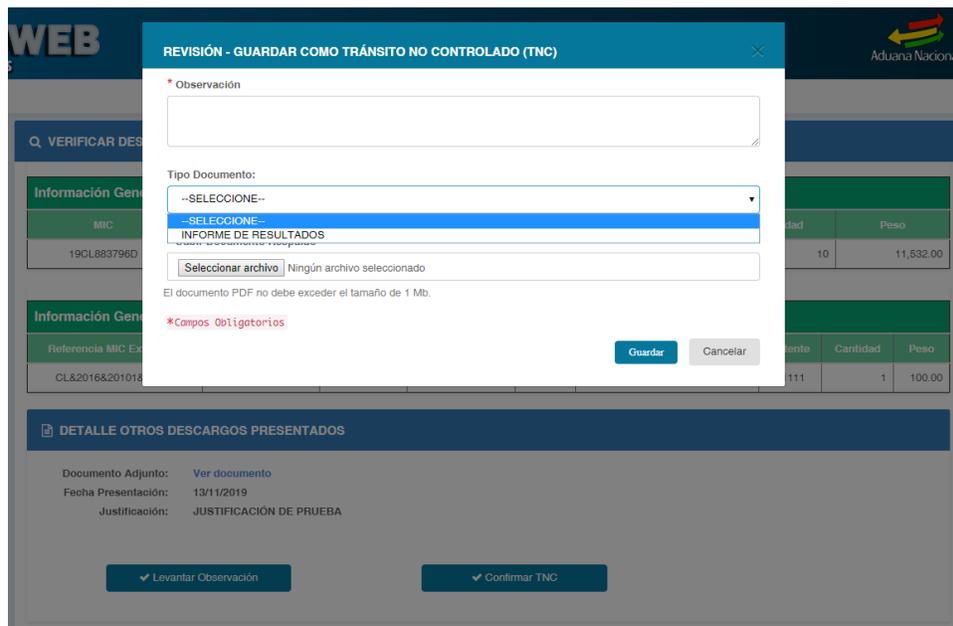
El documento PDF no debe exceder el tamaño de 1 Mb.

* Campos Obligatorios

Guardar Cancelar

4.2.9. Revisión Descargos → Observar (transito no controlado)

Esta opción permite registrar información para observar un tránsito y ponerlo como transito no controlado.



REVISIÓN - GUARDAR COMO TRÁNSITO NO CONTROLADO (TNC)

* Observación

Tipo Documento:

--SELECCIONE--

--SELECCIONE--

INFORME DE RESULTADOS

Seleccionar archivo | Ningún archivo seleccionado

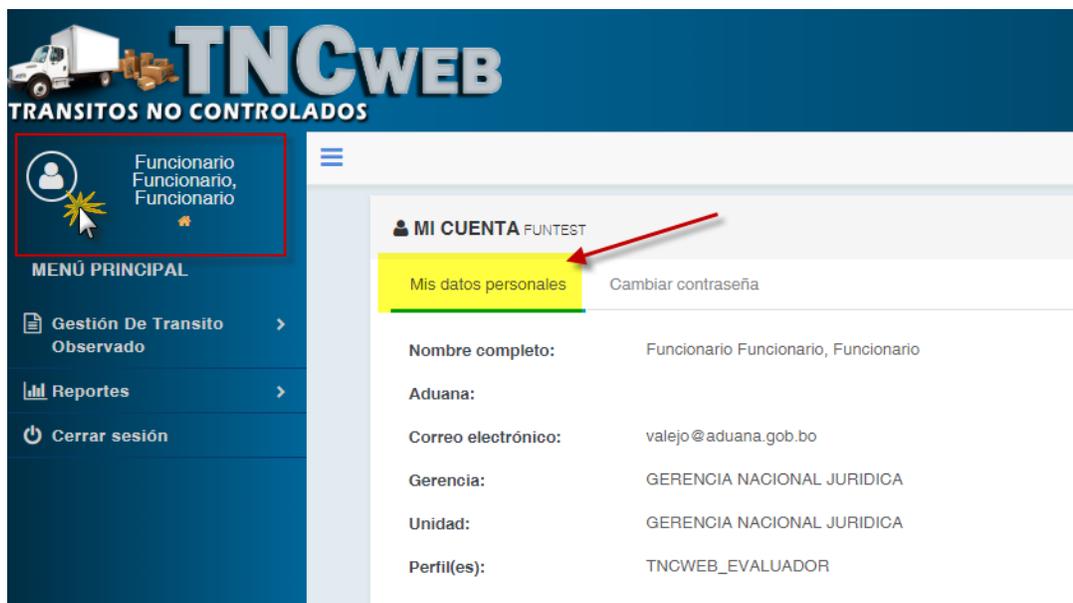
El documento PDF no debe exceder el tamaño de 1 Mb.

* Campos Obligatorios

Guardar Cancelar

4.2.10. Opción Mi Cuenta

Seleccionando el icono señalado en captura de pantalla se habilita la funcionalidad de ver información del usuario que accedió al sistema:



Seleccionando el icono señalado en captura de pantalla se habilita la funcionalidad de cambia la contraseña de acuerdo a lo requerido.



4.2.11. Serrar sesión

Esta opción le permite al usuario salir del sistema cerrando su sesión.